

Российская Федерация
муниципальное бюджетное учреждение города Ростова-на-Дону
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
(МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону)
г. Ростов-на-Дону, 344038, ул. Ленина, 44/2
тел./факс (863)245-52-23, 245-38-84
ОКПО 44860614, ИНН/КПП 6163019633/616501001

Форма № 3

Соответствие качества предоставленных услуг
(выполненных работ) параметрам муниципального задания №907.7/7.5/2
МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону

Наименование муниципального учреждения: <u>муниципальное бюджетное учреждение города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»</u> Отчетный период за 9 месяцев 2022 года					
№ п/п	Уникальный номер реестровой записи, наименование услуги (работы)	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Значение показателя качества, установленного муниципальным заданием	Фактическое значение показателя качества, достигнутого в отчетном году	Отклонение
1	2	3	4	5	$6 = (5/4) \times 100\%$
1	Психолого-медико-педагогическое обследование детей. 853212O.99.0.B B20AA02001	Доля детей от 0 до 18 лет, которым оказана услуга по психолого-медико-педагогическому обследованию с выдачей рекомендаций, от общего количества обратившихся в учреждение за обследованием	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
2	Психолого-медико-педагогическое обследование детей. 880900O.99.0.B A84AA02000	Доля детей от 0 до 18 лет, которым оказана услуга по психолого-медико-педагогическому обследованию с выдачей рекомендаций, от общего количества обратившихся в учреждение за обследованием	100	100	100

		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
3.	Психолого-медико-педагогическое обследование детей. 880900О.99.0.Б А98АА02000	Доля детей от 0 до 18 лет, которым оказана услуга по психолого-медико-педагогическому обследованию с выдачей рекомендаций, от общего количества обратившихся в учреждение за обследованием	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
4.	Психолого-медико-педагогическое обследование детей. 880900О.99.0.Б Б13АА02000	Доля детей от 0 до 18 лет, которым оказана услуга по психолого-медико-педагогическому обследованию с выдачей рекомендаций, от общего количества обратившихся в учреждение за обследованием	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
5	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников 853212О.99.0.Б В21АА02003	Доля обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, получивших психолого-педагогическую консультативную помощь, удовлетворенных качеством предоставленной услуги	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0

6.	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников 880900О.99.0.Б А85АА02000	Доля обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, получивших психолого-педагогическую консультативную помощь, удовлетворенных качеством предоставленной услуги	100	100	100
		Количество обобщенных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
7.	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников 880900О.99.0.Б А99АА02000	Доля обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, получивших психолого-педагогическую консультативную помощь, удовлетворенных качеством предоставленной услуги	100	100	100
		Количество обобщенных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
8.	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников 880900О.99.0.Б Б14АА02000	Доля обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, получивших психолого-педагогическую консультативную помощь, удовлетворенных качеством предоставленной услуги	100	100	100
		Количество обобщенных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
9.	Коррекционно-развивающая, компенсирующая и	Доля детей, имеющих «положительную динамику» по итогам реализации занятий	100	100	100

	логопедическая помощь обучающимся 853212О.99.0.Б В22АА02001	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
		Показатель удовлетворенности потребителей качеством предоставленной услуги	100	100	100
10.	Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся 880900О.99.0.Б А86АА02000	Доля детей, имеющих «положительную динамику» по итогам реализации занятий -	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
		Показатель удовлетворенности потребителей качеством предоставленной услуги	100	100	100
11.	Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся 880900О.99.0.Б В00АА02000	Доля детей, имеющих «положительную динамику» по итогам реализации занятий -	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
		Показатель удовлетворенности потребителей качеством предоставленной услуги	100	100	100
12.	Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся 880900О.99.0.Б В15АА02000	Доля детей, имеющих «положительную динамику» по итогам реализации занятий -	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0

		Показатель удовлетворенности потребителей качеством предоставленной услуги	100	100	100
13	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников 853212O.99.0.B B21AA01003	Доля родителей (законных представителей), получивших психолого-педагогическую консультативную помощь, удовлетворенных качеством предоставленной услуги	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0
14.	800000Ф.99.1.B B01AA00001 Методическое обеспечение образовательной деятельности	Количество положительных отзывов потребителей по не менее чем 70% проведенных мероприятий	100	100	100
		Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0

Директор



О.В. Суханова